

Dott. Luca Secchi

Nato a Milano il 2
 Residente a Cassano Magnago (VA), 2
 E-mail: lucasecchiconsulenza@libero.it
 Telefono mobile: _____

Esperienze di lavoro

Feb 2015 ad oggi	Korian Italia Posizione: <i>Direttore Gestionale</i>
	<p>RSA San Giulio di Beregazzo con Figliaro (CO) – pl 91 RSA San Vincenzo di Gravedona ed Uniti (CO) – pl 53 Il Gruppo Korian gestisce in Italia 59 delle 596 strutture presenti sul territorio europeo (Francia, Germania e Belgio), per un totale di circa 57.000 posti letto, attraverso i marchi Segesta, Senior Service, Mosaico e Kinetica. Con le sue strutture opera nell'area socio sanitaria, in quella domiciliare e in quella sanitaria pura. Il DG ha la funzione di assicurare la compliance dell'attività della struttura sotto ogni punto di vista:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Progetta e sviluppa iniziative di promozione della struttura e di fidelizzazione dei clienti, per ottimizzare il tasso di occupazione e diversificare i servizi offerti, nel rispetto della normativa socio sanitaria regionale. 2) Pianifica il budget annuale (full P&L) della struttura ed è responsabile del suo raggiungimento, monitora i risultati periodici ed elabora le azioni correttive nel rispetto delle guidelines aziendali. 3) Definisce, nell'ambito del budget annuale, l'organico del personale (profilo, numero, livelli contrattuali) come riferimento per le assunzioni da realizzare durante l'anno; effettua il reclutamento e la selezione del personale di struttura, e monitora il rispetto della normativa relativa ai contratti di appalto e dei liberi professionisti. 4) Assicura il corretto funzionamento del ciclo passivo, gestendo l'acquisto dei beni e dei servizi necessari all'erogazione dei servizi nei limiti del budget definito. 5) Assicura il rispetto della normativa nazionale e regionale socio-sanitaria in materia di sicurezza, e svolge il ruolo di dirigente incaricato per la sicurezza (delega del datore di lavoro ex art. 16, D.Lgs. 81/08). 6) Implementa e gestisce procedure di controllo con particolare riguardo all'appropriatezza e alla qualità dei servizi erogati assicurando il mantenimento delle condizioni necessarie alla certificazione dei requisiti qualità. 7) Gestisce i reclami e le segnalazioni di ospiti e familiari traendo da queste fonti indicazioni per il continuo miglioramento del servizio. 8) Tiene i rapporti con le istituzioni locali e le associazioni di volontariato per promuovere la struttura sul territorio, e assicura i rapporti con l'ASL di riferimento per quanto riguarda le comunicazioni operative. Rappresenta l'ente gestore in occasione di ispezioni. 9) Gestisce la rete di assistenza domiciliare denominata Rsa Aperta (DGR 856/2013, 2942/2014 e 7769/2018) sviluppata nel territorio della provincia di Como. <p><i>Implementazione di procedure di controllo e di gestione del personale attraverso la costruzione e il monitoraggio di indicatori di performance per garantire il livello atteso di qualità del servizio.</i></p>
Nov 2012 Gen 2015	Fondazione Raimondi Francesco Posizione: <i>Direttore Generale</i>
	<p>La struttura eroga servizi socio assistenziali accreditati con Regione Lombardia distretto ASL di Varese: 35 posti letto di casa di riposo (RSA) con servizio dedicato per le persone in stato vegetativo (SVP), 60 posti letto di riabilitazione, un poliambulatorio che fornisce prestazioni diagnostico-strumentali e visite specialistiche, un punto prelievi e un servizio di assistenza domiciliare.</p> <p>Gli obiettivi della funzione di direzione generale sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Implementare il modello di pianificazione strategica e di controllo di gestione. Definire un piano industriale che fissi gli obiettivi economico-finanziari per business line, nel rispetto delle linee guida definite dal Cda. 2) Creare un adeguato piano di comunicazione e marketing in grado di veicolare la mission e gli obiettivi del piano industriale, nell'ottica di massima condivisione con tutti gli interlocutori aziendali. 3) Definire una struttura organizzativa funzionale al raggiungimento degli obiettivi di piano e in grado di rispettare, nella sua operatività, i requisiti di servizio stabiliti dall'ASL. 4) Elaborare un'appropriata politica di gestione e sviluppo delle risorse umane dettagliando le iniziative formative, il sistema di valutazione delle performance e i criteri di funzionamento del sistema incentivante.

- 5) Gestire i rapporti con l'ASL mostrando una pro attività verso i progetti sperimentali e consolidando una relazione di fiducia e reciproca collaborazione.
- 6) Assicura la compliance rispetto a tutte le normative sulla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro di cui è responsabile come dirigente del sistema di prevenzione e protezione.

Management delle relazioni istituzionali (cda, parti sociali, ASL) e progettazione di servizi alla persona ad alto valore aggiunto.

Mar 2010
Nov 2012

Villa Sorriso Srl
Posizione: *Direttore Generale*

La struttura eroga servizi socio assistenziale accreditati con Regione Emilia Romagna: 25 posti letto per anziani autosufficienti (casa di riposo), 53 posti letto per anziani non autosufficienti (casa residenza per anziani non autosufficienti) e 20 posti letto di comunità alloggio per persone con disturbi psichici. La struttura ha ottenuto e mantiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 (Vision) da più di dieci anni.

Gli obiettivi della funzione di direzione generale sono:

- 1) Assicurare il raggiungimento dell'obiettivo di piena soddisfazione del cliente nel rispetto del criterio dell'economicità (equilibrio economico e finanziario).
- 2) Definire i contenuti e le modalità della formazione delle risorse umane sia dal punto di vista manageriale (RAA e Coordinatore Infermieristico) che da quello tecnico-organizzativo degli operatori (OSS, infermieri, fisioterapisti e animatori).
- 3) Monitorare costantemente il livello di qualità del servizio attraverso degli indicatori (numero di cadute, lesioni, invii in pronto soccorso, ricoveri in ospedale) che misurano l'efficacia dell'azione per capirne i margini di miglioramento.
- 4) Gestire in prima persona i rapporti con le istituzioni (AUSL, Regione, Provincia, Comune) che definiscono, mediante norme cogenti, i requisiti strutturali e funzionali cui l'azienda deve adeguarsi.
- 5) Sviluppare la strategia commerciale volta da una parte a far conoscere il livello di qualità del servizio al maggior pubblico possibile (sito, stampa, eventi, ecc.), dall'altra a progettare e proporre sempre nuovi servizi a valore aggiunto.
- 6) Definire i processi di selezione, monitoraggio e valutazione dei fornitori, al fine di assicurare l'erogazione di un servizio all'altezza degli standard qualitativi definiti dai vertici aziendali.

Sostenibilità economica di un'azienda, gestione delle criticità normative e di sviluppo del business, normativa giuslavoristica.

Mag 2007
Feb 2010

Unicredit Group Divisione GTB
Posizione: *Controller*

L'organizzazione di questa Product Factory di tipo funzionale ha una struttura matriciale che incrocia i responsabili di Business Line con i Responsabili di Paese. La posizione si propone di uniformare i flussi informativi economici provenienti dalle banche del gruppo (Austria, Germania, Italia e Est Europeo) per permetterne la confluenza in un unico full P/L divisionale Global Transaction Banking.

Relazioni internazionali, Controllo di gestione e processi di data sharing (ICT).

Gen 2002
Mag 2007

Intesa Sanpaolo
Posizione: *Controller*

Curriculum vitae

Le esperienze nel Gruppo sono:

Gestire, all'interno dell'Ufficio Controllo di Gestione, il sistema di reportistica per la determinazione dei costi operativi per Business Line (Governance, Rete e Corporate), della banca.

Contabilità generale e analitica, ICT e ciclo passivo di SAP.

Gestire, nella Divisione Retail di Banca Intesa, il processo di portafogliazione e il corretto monitoraggio della redditività dei servizi erogati dalla banca ai clienti del Terzo Settore.

Marketing bancario e reportistica finanziaria (Oracle Financial Analyzer).

Gestire, nell'ufficio controllo di gestione del Provider Multiservice di Banca Intesa, il tool in Access per la determinazione del costing di prodotto, ai fini della determinazione del prezzo del servizio da addebitare al cliente principale (Banca Intesa).

Logiche di gestione di un Provider Multi Service.

Giu 2000 Dic 2001	DLogistics AG Posizione: <i>Controller Junior</i>
	Società specializzata nella fornitura di servizi di logistica distributiva su tutto il territorio italiano. La mansione prevede la redazione della reportistica da inviare alla casa madre tedesca sull'andamento di Turnover, Ebit, Headcount, analisi dei costi e dei ricavi per commesse e centri di costo, attività di budgeting e di analisi degli scostamenti. <i>Fatturazione attiva e passiva e Controllo di gestione (analisi redditività cliente).</i>
Ago 1998 Giu 2000	Total Le posizioni occupate, entrambe come impiegato junior, sono due:
	Addetto HR, nell'ambito della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, con il compito di elaborare job description e analisi organizzative, ai fini della valutazione del livello di compensation delle figure professionali strategiche per l'azienda, rispetto al mercato del lavoro. Credit Collector, all'interno dell'Ufficio Amministrativo, con il compito di valutare l'affidabilità del cliente ai fini della concessione di fido commerciale per la vendita di lubrificanti.
Mar 1997 Lug 1998	Collaboratore presso la Società di Revisione Coopers & Lybrand e praticante presso lo studio societario e tributario "Borioli & Colombo", a Milano con mansioni di Contabilità Generale e Bilancio.

Formazione

Dic 2011 Ott 2013	Master in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali (Ma.Rsa) Votazione finale: 103/110
	L'obiettivo è di fornire ai gestori di strutture socio sanitarie gli strumenti e le fonti informative necessarie: controllo di gestione, bilancio, risk management, sicurezza, gestione del personale, comunicazione, marketing, contrattualistica giuslavoristica e Legge 231 con modello organizzativo e Codice Etico. Ente formatore: Università Carlo Cattaneo (LIUCC) Location: Castellanza (VA)
Dic 2010	Corso "Tecnico Specializzato in gestione delle strutture socio-assistenziali"
	L'obiettivo è la formazione di una figura organizzativa intermedia tra il Responsabile di Struttura e il RAA, dotandolo di conoscenze di tipo assistenziale, normativo, comunicativo e di gestione delle risorse umane. I moduli frequentati sono stati Comunicazione e Normativa. Ente formativo: Cesvip Location: Ferrara
Giu 1999	Corso di Organizzazione del Personale
	Il titolo riassume lo scopo del corso: "Analisi e Valutazione dei Ruoli Organizzativi" e permette ai partecipanti di

Curriculum vitae

	padroneggiare il metodo Hay di valutazione delle posizioni organizzative all'interno dell'azienda di appartenenza e di approfondire le dinamiche retributive relative alla singola position. Ente formativo: Hay Management Group Location: Roma
Mar 1997	Laurea in Economia e Commercio Voto finale: 98/110
	Corso quinquennale (Vecchio Ordinamento) con Indirizzo Professionale, conseguita presso l'Università Cattolica di Milano con tesi sul settore Non Profit dal titolo: "Enti non profit; aspetti organizzativi, gestionali e fiscali. La misurazione dell'efficienza e dell'efficacia della loro azione. Un caso di specie (Fondazione Banco Alimentare).
Lug 1991	Diploma di maturità classica conseguita Voto finale: 54/60
	Liceo Ginnasio Statale B. Zucchi di Monza (MI)

Conoscenze informatiche

	Ottima conoscenza dell'ambiente Windows/Windows XP e del pacchetto Office Buona conoscenza delle logiche di funzionamento del modulo CO di SAP R/3.
--	--

Lingue straniere

Madre Lingua	Italiano
Altra Lingua	Inglese: Ottima conoscenza della lingua parlata e scritta
Set 2006	Corso di Business English organizzato da Linguarama in collaborazione con Banca Intesa. Il corso si prefigge di affiancare all'analisi dei testi e dei quotidiani in lingua l'apprendimento degli idiomi più in uso nel mondo economico-finanziario.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del DLgs 30/06/2003, n. 196

Cassano Magnago (VA)

21 Marzo 2018

In fede

